



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**MINISTERSTWO PRACY
I POLITYKI SPOŁECZNEJ**



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

KRAJOWY STANDARD KOMPETENCJI ZAWODOWYCH

**Przewoźnik osób
(832204)**

Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

Publikacja opracowana w ramach projektu systemowego pn. „Rozwijanie zbioru krajowych standardów kompetencji zawodowych wymaganych przez pracodawców”. Priorytet I PO KL, Działanie 1.1

Krajowy standard kompetencji zawodowych Przewoźnik osób (832204)

© Copyright by Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, Warszawa 2013

Kopiowanie i rozpowszechnianie może być dokonane za podaniem źródła

ISBN 978-83-7951-000-9 (całość)

ISBN 978-83-7951-290-4 (290)

Nakład 1000 egz.

Publikacja bezpłatna



Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

00-697 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 65/79, tel. (22) 237-00-00, fax (22) 237-00-99

e-mail: sekretariat@crzl.gov.pl <http://www.crzl.gov.pl>



Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji – Państwowego Instytutu Badawczego
26-600 Radom, ul. K. Pułaskiego 6/10, tel. centr. (48) 364-42-41, fax (48) 364-47-65

e-mail: instytut@itee.radom.pl <http://www.itee.radom.pl>

Spis treści

1. Dane identyfikacyjne zawodu	4
1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach.....	4
1.2. Notka metodologiczna i autorzy.....	4
2. Opis zawodu.....	6
2.1. Synteza zawodu	6
2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu	6
2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)	6
2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu	7
2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie.....	8
2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzania/walidacji kompetencji	8
2.7. Zadania zawodowe	9
2.8. Wykaz kompetencji zawodowych	9
2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK	10
3. Opis kompetencji zawodowych	11
3.1. Prowadzenie samochodu osobowego i wykonywanie usług przewozowych Kz1	11
3.2. Zapewnianie bezpieczeństwa przewożonym osobom Kz2	12
3.3. Kompetencje społeczne KzS	14
4. Profil kompetencji kluczowych)	15
5. Słownik	16

1. Dane identyfikacyjne zawodu

1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach

Według Klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy (KZiS 2010):

832204 Przewoźnik osób

Grupa wielka 8 – Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń (w Międzynarodowej Klasyfikacji Standardów Edukacyjnych ISCED 2011 – poziom 3).

Grupa elementarna 8322 – Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych (w Międzynarodowym Standardzie Klasyfikacji Zawodów ISCO-08 odpowiada grupie 8322 Car, taxi and van drivers).

Według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

Sekcja H. Transport i gospodarka magazynowa, Dział 49. Transport lądowy oraz transport rurociągowy, Grupa 49.3. Pozostały transport lądowy pasażerski.

1.2. Notka metodologiczna i autorzy

Opis standardu kompetencji zawodowych wykonano na podstawie: analizy źródeł (akty prawne, klasyfikacje krajowe, międzynarodowe) oraz głównie wyników badań analitycznych na 18 stanowiskach pracy w 6 przedsiębiorstwach (średnie – 1, małe – 3, mikro – 2, w tym usługowe – 6), przeprowadzonych w marcu 2013 r.

Zespół Ekspercki:

- Ireneusz Zagórski – Ośrodek Szkolenia Kierowców w Szydłowcu,
- Jerzy Gorgoń – ITS A. Michalczewski w Radomiu,
- Ireneusz Osiecki – EMKA – TRANS Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim,
- Janusz Figurski – Instytut Technologii Eksploatacji – PIB w Radomiu.

Ewaluatorzy:

- Szymon Jałocha – MOTO – START w Lublinie,
- Tadeusz Budzisz – Centrum Kształcenia Rolniczego w Starym Lubiejewie.

Recenzenci:

- Tadeusz Wilk – Zrzeszenie Międzynarodowych Przewoźników Drogowych w Polsce w Warszawie,
- Stanisław Bąba – Zasadnicza Szkoła Wielozawodowa w Nowym Sączu.

Komisja Branżowa (zatwierdzająca):

- Mieczysław Marosz (przewodniczący) – Polska Izba Gospodarcza Transportu Samochodowego i Spedycji w Warszawie,
- Urszula Szychowska – Łódzkie Stowarzyszenie Przewoźników Międzynarodowych i Spedytorów w Łodzi,
- Zenon Kopyściński – Niezależny Związek Zawodowy Kierowców w Pruszkowie.

Data zatwierdzenia:

- 17.10.2013 r.

2. Opis zawodu

2.1. Synteza zawodu

Przewoźnik osób jest to kierowca, który prowadzi samochody osobowe o dopuszczalnej liczbie miejsc siedzących do 9 łącznie z kierowcą.

2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu

Podstawowym wymaganiem do wykonywania zawodu przewoźnika osób jest posiadanie prawa jazdy kategorii B oraz aktualnych badań lekarskich i psychologicznych, obejmujących sprawności i cechy osobowości, które mają decydujący wpływ na bezpieczeństwo wykonywanej pracy. Głównym celem pracy przewoźnika osób jest bezpieczny transport przewożonych osób. Dlatego kierowca musi doskonale znać i stosować przepisy prawa o ruchu drogowym, ustawy o czasie pracy kierowców oraz znać budowę i kontrolować stan techniczny kierowanego samochodu. Przewoźnik osób powinien przed jazdą wykonać czynności mające na celu zapewnienia bezpiecznej jazdy samochodem. Do czynności tych należy sprawdzenie stanu paliwa i płynów eksploatacyjnych, stanu ogumienia, oświetlenia samochodu, sygnalizacji dźwiękowej samochodu, skuteczności działania hamulców i wyposażenia dodatkowego samochodu, warunkującego bezpieczne wykonywanie zadań przewozowych. Przewoźnik osób dba o bezpieczeństwo własne i przewożonych osób oraz innych użytkowników drogi. Prowadzi dokumentację jazdy w zakresie realizacji zadań przewozowych. Zabezpiecza samochód przed kradzieżą, uruchomieniem i użyciem przez osoby niepowołane. Uczestnicząc w ruchu drogowym, jest zobowiązany do udzielania pierwszej pomocy ofiarom wypadków drogowych.

2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)

Miejscem pracy przewoźnika osób jest samochód osobowy albo pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą lub zespół samochodów – przyczepa lekka o łącznej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony. Przewoźnik osób podczas wykonywania zadań zawodowych kontaktuje się z klientami, dokonuje sprzedaży biletów, obsługuje kasę fiskalną oraz zabezpiecza środki pieniężne przed kradzieżą. W związku z tym powstaje ryzyko konfliktów, zwłaszcza w sytuacji awarii samochodu czy zablokowania drogi

przejazdu. Praca przewoźnika osób ma charakter indywidualny, on sam odpowiada za sprawny i bezpieczny przebieg zadań przewozowych, podejmując decyzje wpływające na los jego i przewożonych osób. Przewoźnik osób powinien cechować się dokładnością, rzetelnością oraz dbałością o czystość i porządek. Zawód wymaga także uzdolnień technicznych. Kontrolę nad pracą kierowcy pełnią patroli drogowi sprawdzające stan techniczny samochodu i trzeźwość kierowcy. W pracy kierowcy dominują czynności rutynowe oraz nietypowe, wynikające z sytuacji na drodze. W swojej pracy przewoźnik osób narażony jest na zanieczyszczenia spalinami, hałas i drgania, zaś wykonywanie jej głównie w pozycji siedzącej może powodować przewlekłe choroby narządu ruchu. Konieczność pracy w dzień i w nocy może doprowadzić do zaburzeń widzenia.

2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu

Przewoźnik osób powinien posiadać sprawności sensomotoryczne obejmujące ostrość wzroku, rozróżnianie barw, widzenie stereoskopowe umożliwiające ocenę odległości, dobre widzenie o zmierzchu, koordynację wzrokowo-ruchową, dobry słuch. Dodatkowo wymaga się szybkiego refleksu, spostrzegawczości, koncentracji i podzielności uwagi, a także umiejętności pracy w warunkach monotonnych oraz wytrzymałości na długotrwały wysiłek. Praca w tym zawodzie wymaga odporności emocjonalnej, samokontroli oraz łatwości nawiązywania kontaktów, wytrwałości i odpowiedzialności. Wymaga także od kierowcy dbałości o dobrą kondycję psychiczną i fizyczną, przeznaczając np. odpowiednią ilość godzin na sen, uprawianie sportu lub stosowanie gimnastyki oraz właściwego odżywiania się. Obowiązek poddania się badaniom lekarskim ciąży na każdym kierowcy wykonującym przewóz drogowy w rozumieniu przepisów ustawy o transporcie drogowym. Celem tych badań ma być stwierdzenie istnienia lub braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania pracy na konkretnym stanowisku (przewoźnik osób) oraz ustalenie istnienia bądź braku przeciwwskazań zdrowotnych do kierowania pojazdami, zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym. Przepisy określają częstotliwość badań lekarskich kierowcy wykonującego przewozy drogowe.

2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie

Pracodawcy chętnie zatrudniają na stanowisku przewoźnika osób osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym rzadziej średnim w kierunkach związanych z mechaniką lub elektromechaniką pojazdów samochodowych. Zawód ten można również uzyskać w drodze kształcenia na kursach nauki jazdy kategorii B po zdaniu egzaminu. Przewoźnik osób powinien brać udział w szkoleniach organizowanych w przedsiębiorstwie, przez stowarzyszenia i inne organizacje branżowe lub w wyspecjalizowanych szkołach i ośrodkach szkoleniowych.

2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzania/validacji kompetencji

Przewoźnik osób ma różnorodne możliwości rozwoju zawodowego, może poprzez kształcenie kursowe i zdanie egzaminu uzyskać prawo jazdy uprawniające do prowadzenia samochodów ciężarowych, ciągników siodłowych i innych pojazdów samochodowych. Ma możliwość podwyższania kompetencji zawodowych poprzez kształcenie kursowe w zakresie kwalifikacji zawodowych w zawodach mechanika pojazdów samochodowych, elektromechanika pojazdów samochodowych lub technika pojazdów samochodowych, może również, po spełnieniu wymagań w zakresie wykształcenia ogólnego i zdaniu egzaminu zawodowego, uzyskać tytuł zawodowy mechanik pojazdów samochodowych, elektromechanik pojazdów samochodowych i technik pojazdów samochodowych. Przewoźnik osób może być zatrudniony na stanowiskach związanych z transportem jako kierowca samochodu osobowego, kierowca samochodu dostawczego, kierowca pojazdu uprzywilejowanego lub dyspozytor ruchu.

2.7. Zadania zawodowe

- Z1. Organizowanie stanowiska pracy kierowcy samochodu osobowego z uwzględnieniem przepisów prawa pracy, przepisów BHP, ochrony ppoż., ochrony środowiska (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z2. Przygotowywanie samochodu osobowego do jazdy oraz kompletowanie i zabezpieczenie dokumentów niezbędnych do wykonania przewozu osób (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z3. Planowanie optymalnej trasy przejazdu (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z4. Kierowanie samochodem osobowym oraz dbanie o bezpieczeństwo własne i innych użytkowników drogi, a także przewożonych osób (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z5. Udzielanie pierwszej pomocy ofiarom wypadków drogowych oraz zabezpieczenie miejsca zdarzenia (kolizji, wypadku) (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z6. Wykonywanie czynności obsługowych oraz usuwanie usterek samochodu osobowego (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z7. Zabezpieczanie samochodu osobowego przed uruchomieniem i użyciem przez osoby niepowołane oraz zapewnienie bezpieczeństwa przewożonym osobom (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z8. Prowadzenie dokumentacji samochodu osobowego oraz wystawianie faktur za przewóz na podstawie paragonów z kasy fiskalnej przewożonym osobom (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).

2.8. Wykaz kompetencji zawodowych

- Kz1 – Prowadzenie samochodu osobowego i wykonywanie usług przewozowych (potrzebne do wykonania zadań: Z1, Z2, Z3, Z4, Z5, Z6, Z8).
- Kz2 – Zapewnianie bezpieczeństwa przewożonym osobom (potrzebne do wykonywania zadań: Z1, Z4, Z5, Z7).
- KzS – Kompetencje społeczne (potrzebne do wykonywania zadań: Z1÷Z8).

2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK

Kompetencje potrzebne do wykonywania zadań w zawodzie sugeruje się wykorzystać do opisu kwalifikacji na **poziomie 3** właściwym dla wykształcenia zasadniczego zawodowego w Europejskiej i Polskiej Ramie Kwalifikacji. Poziom ten jest uzasadniony miejscem usytuowania zawodu w Klasyfikacji zawodów i specjalności (grupa wielka 8 i jej odpowiednik w ISCED 2011).

Osoba wykonująca zawód przewoźnika osób:

- 1) w zakresie wiedzy: zna i rozumie podstawowe fakty, pojęcia i zależności w zawodzie przewoźnika osób oraz w szerszym zakresie elementarne uwarunkowania prowadzonej działalności w branży transportowej dotyczącej przewozu osób;
- 2) w zakresie umiejętności: posiada umiejętności wymagane do realizacji zadań transportowych zgodnych z uwarunkowaniami prawnymi, właściwymi dla zawodu przewoźnika osób z uwzględnieniem wymagań środowiska pracy dotyczącego transportu osób. Potrafi wykonywać zadania przewozowe w częściowo zmiennych warunkach; umie rozwiązywać typowe problemy, odbierać i formułować wypowiedzi, także bardzo proste wypowiedzi w języku obcym.

3. Opis kompetencji zawodowych

Opis kompetencji dotyczy tylko kompetencji zawodowych zdefiniowanych w badaniach na stanowiskach pracy.

Wykonanie zadań zawodowych Z1, Z2, Z3, Z4, Z5, Z6, Z8 wymaga posiadania kompetencji zawodowej Kz1.

3.1. Prowadzenie samochodu osobowego i wykonywanie usług przewozowych Kz1

Wiedza – zna i rozumie podstawowe fakty, zasady, pojęcia ogólne i zależności związane z prowadzeniem samochodu osobowego oraz wykonywaniem usług przewozowych, w szczególności zna:

- zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ochrony środowiska oraz ergonomii stanowiska pracy podczas wykonywania usług przewozowych;
- wyposażenie techniczne samochodu osobowego do przewozu osób;
- prawo o ruchu drogowym obowiązujące na terenie kraju oraz w przewozach międzynarodowych;
- budowę oraz zasady eksploatacji samochodu;
- techniki jazdy samochodem w różnych warunkach;
- wymagania dotyczące transportu osób, jakie obowiązują przedsiębiorcę oraz kierującego samochodem osobowym;
- zasady przewozu osób, w tym przewozu dzieci;
- zasady ergonomii stanowiska pracy (ustawienie fotela, lusterek, kierownicy, położenia pasów bezpieczeństwa i inne);

Umiejętności – wykonuje niezbyt proste zadania wynikające z prowadzenia samochodu osobowego i świadczenia usług przewozowych, w szczególności potrafi:

- stosować zasady ergonomii na stanowisku pracy, stosować się do wymogów i instrukcji BHP i ochrony ppoż. oraz przestrzegać przepisów ochrony środowiska podczas usług przewozowych;
- kierować samochodem zgodnie z przepisami ruchu drogowego w kraju i za granicą;
- stosować techniki kierowania odpowiednie do panujących warunków;
- rozmieszczać pasażerów i zabezpieczać przed zniszczeniem przewożony bagaż;
- kompletować i wypełniać dokumenty potrzebne do przewozu;
- obsługiwać kasę fiskalną;
- wystawiać faktury za przewóz (świadczone usługi);
- zabezpieczać i przechowywać dokumenty samochodu i przyczepy;
- uzupełniać brakujące w samochodzie płyny, oleje (płyny eksploatacyjne) itp.;

- rodzaje dokumentów niezbędnych do wykonania transportu osób (licencja dla przedsiębiorcy na przewozy osób samochodem osobowym lub pojazdem przeznaczonym konstrukcyjnie do przewozu powyżej 7 i nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz uprawnienia kierowcy do wykonania przewozu);
- zasady zabezpieczania dokumentów i powierzonych pieniędzy;
- rodzaje obsługi i przeglądów technicznych, legalizacji, dopuszczień do użytkowania samochodów;
- rodzaje i właściwości olejów, smarów, paliw, płynów eksploatacyjnych.
- identyfikować rodzaj usterki i oceniać zakres i trudność naprawy;
- usuwać drobne awarie samochodu;
- stosować dostępne zabezpieczenia antywłamaniowe oraz uniemożliwiające uruchomienie samochodu;
- posługiwać się urządzeniami służącymi do komunikacji z przełożonymi, współpracownikami, klientami;
- analizować i weryfikować trasę potrzebną do wykonywania zadań transportowych;
- sprawdzać i oceniać stan techniczny pojazdu przed wyjazdem.

Wykonanie zadań zawodowych Z1, Z4, Z5, Z7 wymaga posiadania kompetencji zawodowej Kz2.

3.2. Zapewnianie bezpieczeństwa przewożonym osobom Kz2

Wiedza – zna i rozumie podstawowe fakty, zasady, pojęcia ogólne i zależności związane z zapewnieniem bezpieczeństwa przewożonym osobom i zabezpieczeniem ich bagaży, w szczególności zna:

- zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ochrony środowiska oraz ergonomii stanowiska pracy podczas wykonywania usług przewozowych;
- przepisy regulujące przewóz osób oraz bagażu (w tym przewóz określonych grup pasażerów) ustawą o transporcie drogowym;

Umiejętności – wykonuje zadania przewozowe, zapewniając bezpieczeństwo przewożonym osobom oraz chroni ich bagaż, w szczególności potrafi:

- stosować zasady ergonomii na stanowisku pracy, przepisy BHP i ochrony ppoż. oraz przestrzegać przepisów ochrony środowiska;
- nadzorować prawidłowość rozmieszczania osób i bagażu w pojeździe, dokonywać czynności załadunku i rozładunku bagażu pasażerów;
- sprawdzać zabezpieczenie osób

- ustawę Prawo Przewozowe;
 - rodzaje parkingów, zasady dobierania parkingów oraz zasady bezpiecznego postoju pojazdu;
 - procedury bezpieczeństwa obowiązujące w danej firmie transportowej;
 - warunki techniczne i urządzenia bezpieczeństwa w pojazdach przystosowanych do przewozu osób;
 - zasady udzielania pomocy przedlekarskiej ofiarom zdarzeń drogowych;
 - sposoby zabezpieczania miejsca wypadku, kolizji, zdarzenia;
 - procedury postępowania w przypadku zaistnienia kolizji lub wypadku drogowego.
- pasami bezpieczeństwa oraz zabezpieczać bagaż przed przemieszczeniem się w czasie jazdy;
 - przewozić dzieci w odpowiednich fotelikach;
 - stosować dostępne, będące na wyposażeniu pojazdu, zabezpieczenia antywłamaniowe oraz uniemożliwiające uruchomienie samochodu;
 - uruchamiać odpowiednie procedury w przypadku stwierdzenia kradzieży lub włamania do samochodu;
 - stosować podręczny sprzęt oraz środki gaśnicze zgodnie z zasadami ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska;
 - rozpoznawać i przewidywać zagrożenia bezpieczeństwa człowieka w środowisku pracy oraz wskazywać sposoby ich usunięcia;
 - przestrzegać zasad bezpieczeństwa i kultury w ruchu drogowym;
 - określać precyzyjnie położenie miejsca wypadku, skutków wypadku, ilości uszkodzowanych i stanu ich zdrowia;
 - udzielać pomocy przedlekarskiej ofiarom zdarzeń drogowych;
 - zapewniać bezpieczeństwo sobie oraz osobom uszkodzowanym na miejscu wypadku, kolizji, zdarzenia;
 - zabezpieczać miejsce wypadku, kolizji, zdarzenia;
 - podejmować działania w celu zminimalizowania skutków i rozmiarów powstałych strat oraz uczestniczyć w udokumentowaniu przyczyn ich powstania.

Wykonanie wszystkich zidentyfikowanych w standardzie zadań zawodowych wymaga posiadania kompetencji społecznych KzS.

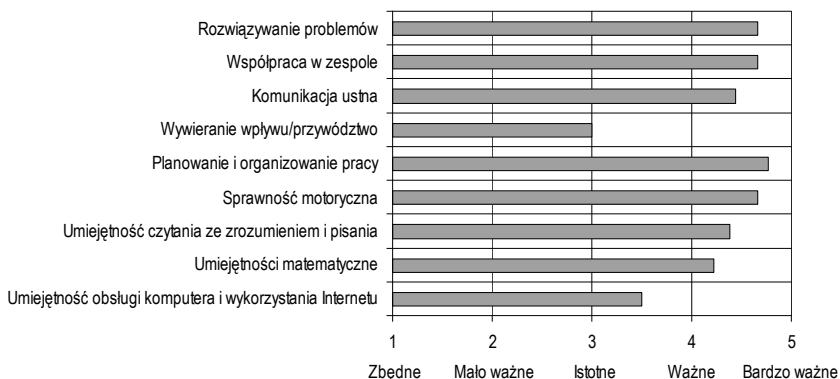
3.3. Kompetencje społeczne KzS:

- ponosi odpowiedzialność za realizację zadań związanych z przewozem osób,
- dostosowuje zachowanie do okoliczności wynikających z sytuacji drogowych,
- pracuje częściowo samodzielnie i podejmuje współpracę w zorganizowanych warunkach podczas transportu osób,
- ocenia wpływ swoich działań w ramach współpracy zespołowej na realizację zadań przewozowych i ponosi odpowiedzialność za ich skutki.

4. Profil kompetencji kluczowych

Ocenę ważności kompetencji kluczowych dla zawodu przewoźnika osób przedstawia rys. 1.

Wykaz kompetencji kluczowych opracowano na podstawie wykazu stosowanego w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – projekt PIAAC (OECD).



Rys. 1. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu 832204 Przewoźnik osób

5. Słownik

Zawód	– zbiór zadań (zespół czynności) wyodrębnionych w wyniku społecznego podziału pracy, wykonywanych stale lub z niewielkimi zmianami przez poszczególne osoby i wymagających odpowiednich kwalifikacji i kompetencji (wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych) zdobytych w wyniku kształcenia lub praktyki. Wykonywanie zawodu stanowi źródło dochodów.
Specjalność	– jest wynikiem podziału pracy w ramach zawodu, zawiera część czynności o podobnym charakterze (związanych z wykonywaną funkcją lub przedmiotem pracy) wymagających pogłębionej lub dodatkowej wiedzy i umiejętności zdobytych w wyniku dodatkowego szkolenia lub praktyki.
Zadanie zawodowe	– logiczny wycinek lub etap pracy w ramach zawodu o wyraźnie określonym początku i końcu, wyodrębniony ze względu na rodzaj lub sposób wykonywania czynności zawodowych powiązanych jednym celem, kończący się produktem, usługą lub decyzją.
Kompetencje zawodowe	– wszystko to, co pracownik wie, rozumie i potrafi wykonać, odpowiednio do sytuacji w miejscu pracy. Opisywane są trzema zbiorami: wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych.
Wiedza	– zbiór opisów faktów, zasad, teorii i praktyk przyswojonych w procesie uczenia się, odnoszących się do dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
Umiejętności	– zdolność wykonywania zadań i rozwiązywania problemów właściwych dla dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
Kompetencje społeczne	– zdolność autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym oraz kształtowania własnego rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu etycznego.
Kompetencje kluczowe	– wiedza, umiejętności i postawy odpowiednie do sytuacji, niezbędne do samorealizacji i rozwoju osobistego, bycia aktywnym obywatelem, integracji społecznej i zatrudnienia.
Standard kompetencji zawodowych	– norma opisująca kompetencje zawodowe konieczne do wykonywania zadań zawodowych wchodzących w skład zawodu, akceptowana przez przedstawicieli organizacji zawodowych i branżowych, pracodawców, pracobiorców i innych kluczowych partnerów społecznych.
Kwalifikacja	– zestaw efektów uczenia się (zasób wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych), których osiągnięcie zostało formalnie potwierdzone przez uprawnioną instytucję.
Europejska Rama Kwalifikacji	– przyjęta w Unii Europejskiej struktura i opis poziomów kwalifikacji, umożliwiający porównywanie kwalifikacji uzyskiwanych w różnych krajach. W Europejskiej Ramie Kwalifikacji wyróżniono 8 poziomów kwalifikacji opisywanych za pomocą efektów uczenia się; stanowią one układ odniesienia krajowych ram kwalifikacji.
Polska Rama Kwalifikacji	– opis hierarchii poziomów kwalifikacji wpisywanych do zintegrowanego rejestru kwalifikacji w Polsce.
Krajowy System Kwalifikacji	– ogół rozwiązań służących ustanawianiu i nadawaniu kwalifikacji (potwierdzaniu efektów uczenia się) oraz zapewnianiu ich jakości.