



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**MINISTERSTWO PRACY
I POLITYKI SPOŁECZNEJ**



**UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY**



**Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

KRAJOWY STANDARD KOMPETENCJI ZAWODOWYCH

**Elektromonter maszyn i urządzeń
górnictwa podziemnego
(741212)**

Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

Publikacja opracowana w ramach projektu systemowego pn. „Rozwijanie zbioru krajowych standardów kompetencji zawodowych wymaganych przez pracodawców”. Priorytet I PO KL, Działanie 1.1

Krajowy standard kompetencji zawodowych Elektromonter maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego (741212)

© Copyright by Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, Warszawa 2013

Kopiowanie i rozpowszechnianie może być dokonane za podaniem źródła

ISBN 978-83-7951-000-9 (całość)

ISBN 978-83-7951-243-0 (243)

Nakład 1000 egz.

Publikacja bezpłatna



Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

00-697 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 65/79, tel. (22) 237-00-00, fax (22) 237-00-99

e-mail: sekretariat@crzl.gov.pl <http://www.crzl.gov.pl>



Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji – Państwowego Instytutu Badawczego
26-600 Radom, ul. K. Pułaskiego 6/10, tel. centr. (48) 364-42-41, fax (48) 364-47-65
e-mail: instytut@itee.radom.pl <http://www.itee.radom.pl>

Spis treści

1. Dane identyfikacyjne zawodu	4
1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach.....	4
1.2. Notka metodologiczna i autorzy.....	4
2. Opis zawodu	6
2.1. Synteza zawodu	6
2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu	6
2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)	6
2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu	7
2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie.....	7
2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzania/walidacji kompetencji	7
2.7. Zadania zawodowe	8
2.8. Wykaz kompetencji zawodowych	8
2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK	8
3. Opis kompetencji zawodowych	10
3.1. Montowanie sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych Kz1	10
3.2. Obsługiwanie sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych Kz2	11
3.3. Kompetencje społeczne KzS	14
4. Profil kompetencji kluczowych	15
5. Słownik	16

1. Dane identyfikacyjne zawodu

1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach

Według Klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy (KZiS 2010):

741212 Elektromonter maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego

Grupa wielka 7 – Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy (w Międzynarodowej Klasyfikacji Standardów Edukacyjnych ISCED 2011 – poziom 3).

Grupa elementarna 7412 – Elektromechanicy i elektromonterzy (w Międzynarodowym Standardzie Klasyfikacji Zawodów ISCO-08 odpowiada grupie 7412 Electrical mechanics and fitters).

Według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

Sekcja C. Przetwórstwo przemysłowe, Dział 33. Naprawa, Konserwacja i instalowanie maszyn i urządzeń, Grupa 33.1. Naprawa i konserwacja metalowych wyrobów gotowych, maszyn i urządzeń, Klasa 33.14. Naprawa i konserwacja urządzeń elektrycznych.

1.2. Notka metodologiczna i autorzy

Opis standardu kompetencji zawodowych wykonano na podstawie: analizy źródeł (akty prawne, klasyfikacje krajowe, międzynarodowe) oraz głównie wyników badań analitycznych na 15 stanowiskach pracy w 5 przedsiębiorstwach (duże – 4, średnie – 1, w tym produkcyjne – 4, usługowe – 1), przeprowadzonych w marcu 2013 r.

Zespół Ekspertki:

- Marcin Janusz – Jastrzębska Spółka Węglowa S.A. KWK „Budryk” w Ornontowicach,
- Paweł Siemiatkowski – Kompania Węglowa S.A. KWK „Bobrek Centrum” w Bytomiu,
- Tomasz Kipka – KOPEX Przedsiębiorstwo Budowy Szybów S.A. w Bytomiu,
- Tadeusz Sagan – były pracownik Instytutu Technologii Eksploatacji – PIB w Radomiu.

Ewaluatorzy:

- Jan Kozubek – KWK „Dębieńsko” w Czerwionce-Leszczynach,
- Jacek Zagłówek – Kompania Węglowa S.A. KWK „Halemba” w Rudzie Śląskiej.

Recenzenci:

- Łukasz Orzech – Instytut Techniki Górniczej „KOMAG” w Gliwicach,
- Jacek Myszkowski – Główny Instytut Górnictwa w Katowicach.

Komisja Branżowa (zatwierdzająca):

- Marek Kwiatek (przewodniczący) – Związek Pracodawców Górnictwa Węgla Kamiennego w Katowicach,
- Roman Gorczyca – Krajowy Związek Zawodowy „Przeróbka” w Katowicach,
- Dariusz Potyrała – Związek Zawodowy Górników w Polsce w Katowicach.

Data zatwierdzenia:

- 07.10.2013 r.

2. Opis zawodu

2.1. Synteza zawodu

Elektromonter maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego montuje i utrzymuje w gotowości do pracy sieci elektroenergetyczne, maszyny i urządzenia elektryczne.

2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu

Elektromonter maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego jest zawodem o charakterze usługowym. Wykonuje on prace montażowe i obsługę maszyn i urządzeń elektrycznych, urządzeń elektrycznych maszyn wydobywczych i transportowych, a także elektroenergetycznych sieci oraz elektromechanicznych urządzeń towarzyszących, posługując się narzędziami elektromonterskimi oraz elektryczną, przenośną aparaturą kontrolno-pomiarową. Diagnostuje stan techniczny instalacji i urządzeń elektrycznych kopalni. Sprawdza poprawność i jakość wykonywanej przez siebie pracy.

2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)

Miejscem pracy elektromontera maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego są podziemne wyrobiska w zakładzie górnictwym, w których panują specyficzne warunki: sztuczne oświetlenie, wymuszona wentylacja, zmienna wilgotność i temperatura powietrza, zapylenie, hałas, czasem obniżone stężenie tlenu w powietrzu, występowanie niebezpiecznych gazów – wszystkie czynniki występują w większym lub mniejszym stopniu w zależności od rejonu kopalni. Występuje też wiele zagrożeń naturalnych i sztucznych, tj. zagrożenia: działaniem pyłów szkodliwych dla zdrowia, porażeniem prądem elektrycznym, pożarami, łąpanieciami, wyrzutami gazów i skał, wybuchami metanu i pyłu węglowego, radiacyjne, wodne. Elektromonter maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego w swojej pracy posługuje się narzędziami elektromonterskimi i przyrządami pomiarowymi (śrubokręt, klucze imbusowe, zestaw kluczy sześciokątnych i trójkątnych, wskaźnik napięcia, miernik uniwersalny, induktor, kombinerki, nóż monterski). Pracuje on w systemie trylub czterozmianowym pod nadzorem osoby z dozoru ruchu zakładu górnictwego.

2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu

Wykonywanie zawodu elektromontera maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego wymaga ogólnej, dobrej kondycji zdrowia, nienagannej sprawności psychofizycznej, spostrzegawczości, refleksu, skrupulatności, komunikatywności i odporności na stres. Elektromonter maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego powinien rozróżniać barwy i posiadać ostry wzrok. Wymaga się od niego wykonywania okresowych badań psychotechnicznych. Musi się cechować dokładnością ze względu na odpowiedzialność za wykonaną pracę.

2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie

Elektromonter maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego powinien posiadać przynajmniej wykształcenie zasadnicze zawodowe o profilu elektrycznym oraz po odbyciu specjalistycznego szkolenia zdać w ośrodku szkoleniowym egzamin uprawniający do pracy w zawodzie. Bierze udział w szkoleniach specjalistycznych dla swojego zawodu organizowanych przez zakład górniczy oraz specjalistyczne ośrodki szkoleniowe.

2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzania/ walidacji kompetencji

Osoba zatrudniona w podziemnym zakładzie górniczym po odbyciu wymaganej praktyki zawodowej przystępuje do egzaminu w specjalistycznym ośrodku szkoleniowym, który stwierdza jej kwalifikacje w zawodzie elektromontera maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego, co jest podstawą do wydania przez zakład pracy upoważnienia do pracy w zawodzie. Elektromonter maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego po uzyskaniu odpowiedniego doświadczenia może być awansowany przez pracodawcę na przodowego brygady, a następnie po uzyskaniu średniego wykształcenia na stanowisko w dozorze ruchu zakładu górniczego.

2.7. Zadania zawodowe

- Z1. Organizowanie stanowiska pracy zgodnie z przepisami prawa geologicznego i górniczego wraz z rozporządzeniami, BHP, ppoż., ochrony środowiska (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z2. Montowanie sieci elektroenergetycznych w podziemnych wyrobiskach górniczych (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z3. Montowanie maszyn i urządzeń elektrycznych w podziemnych wyrobiskach górniczych (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z4. Wykonywanie pomiarów sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z5. Kontrolowanie bieżące i okresowe sieci elektroenergetycznych oraz maszyn i urządzeń elektrycznych (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z6. Diagnostowanie oraz usuwanie uszkodzeń sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z7. Raportowanie i przekazywanie informacji o bieżącym stanie sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).

2.8. Wykaz kompetencji zawodowych

- Kz1 – Montowanie sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych (potrzebne do wykonywania zadań: Z1, Z2, Z3, Z4, Z7).
- Kz2 – Obsługiwanie sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych (potrzebne do wykonywania zadań: Z1, Z4, Z5, Z6, Z7).
- KzS – Kompetencje społeczne (potrzebne do wykonywania zadań: Z1÷Z7).

2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK

Kompetencje zawodowe potrzebne do wykonywania zadań w zawodzie sugeruje się wykorzystać do opisu kwalifikacji na **poziomie 3** właściwym dla wykształcenia zasadniczego zawodowego w Europejskiej i Polskiej Ramie Kwalifikacji. Poziom ten jest uzasadniony miejscem usytuowania zawodu w Klasyfikacji zawodów i specjalności (grupa wielka 7 i jej odpowiednik w ISCED 2011).

Osoba wykonująca zawód elektromontera maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego:

- 1) w zakresie wiedzy: zna podstawowe fakty, zasady, procesy i pojęcia ogólne podczas montowania i obsługiwanania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych, zna i rozumie podstawowe zależności w zawodzie oraz w szerszym zakresie elementarne uwarunkowania pracy w górnictwie;
- 2) w zakresie umiejętności: ma umiejętności wymagane do realizacji niezbyt prostych zadań i rozwiązywania prostych, typowych problemów w zawodzie poprzez dobieranie podstawowych metod, narzędzi, materiałów i informacji potrzebnych przy montowaniu i obsłudze sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych, potrafi wykonywać zadania według ogólnej instrukcji, w częściowo zmiennych warunkach; umie odbierać i formułować niezbyt złożone wypowiedzi.

3. Opis kompetencji zawodowych

Opis kompetencji dotyczy tylko kompetencji zawodowych zdefiniowanych w badaniach na stanowiskach pracy.

Wykonanie zadań zawodowych Z1, Z2, Z3, Z4, Z7 wymaga posiadania kompetencji zawodowych Kz1.

3.1. Montowanie sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych Kz1

Wiedza – zna i rozumie podstawowe fakty, zasady, procesy, pojęcia ogólne i zależności związane z montowaniem sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych, w szczególności zna:

- zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ochrony przeciwporażeniowej, ochrony środowiska oraz ergonomii podczas montowania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
- prawo geologiczne i górnicze wraz z obowiązującymi rozporządzeniami dotyczącymi montowania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
- technologie i instrukcje obowiązujące w kopalni podczas montowania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
- dokumentację techniczno-ruchową;
- sieci elektroenergetyczne w górnictwie podziemnym;
- maszyny i urządzenia elektryczne;
- osprzęt, narzędzia stosowane podczas montowania sieci elektroenergetycznych, ma-

Umiejętności – wykonuje niezbyt proste zadania związane z montowaniem sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych, według określonej instrukcji, w częściowo zmiennych warunkach, w szczególności potrafi:

- organizować stanowisko pracy zgodnie z zasadami i przepisami BHP, ochrony ppoż., ochrony przeciwporażeniowej, ochrony środowiska oraz ergonomii podczas montowania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
- przestrzegać prawa geologicznego i górniczego wraz z rozporządzeniami podczas montowania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
- stosować technologie i instrukcje obowiązujące w kopalni podczas montowania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
- zabezpieczyć stanowisko pracy przed zagrożeniami podczas montowania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
- posługiwać się dokumentacją techniczno-ruchową, rysun-

- szyn i urządzeń elektrycznych w wyrobiskach górniczych;
- metody i sposoby montowania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych w wyrobiskach górniczych;
 - obwody prądu stałego i zmiennego;
 - przyrządy i metody pomiarowe stosowane podczas montowania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych w wyrobiskach górniczych;
 - metody i zasady wykonywania pomiarów sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
 - przyrządy do wykonywania pomiarów sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
 - zasady raportowania o stopniu zaawansowania wykonania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń w górnictwie podziemnym.
- kiem technicznym i schematem ideowym;
- dobrać optymalne metody i sposoby montowania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych w wyrobiskach górniczych;
 - dobierać i posługiwać się osprzętem, narzędziami do montowania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
 - rozpoznawać i montować elementy sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych w wyrobiskach górniczych;
 - posługiwać się pojęciami z dziedziny elektrotechniki i elektroniki w zakresie montowania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
 - raportować o stopniu zaawansowania wykonania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych.

Wykonanie zadań zawodowych Z1, Z4, Z5, Z6, Z7 wymaga posiadania kompetencji zawodowych Kz2.

3.2. Obsługiwanie sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych Kz2

Wiedza – zna i rozumie podstawowe fakty, zasady, procesy, pojęcia ogólne i zależności związane z obsługiwaniem sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych, w szczególności zna:

- zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ochrony przeciwpożarzeniowej, ochrony środowi-

Umiejętności – wykonuje niezbyt proste zadania związane z obsługiwaniem sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych, według określonej instrukcji, w częściowo zmiennych warunkach, w szczególności po-
trafi:

- organizować stanowisko pracy zgodnie z zasadami i przepisami

- ska oraz ergonomii podczas obsługi sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
- prawo geologiczne i górnicze wraz z obowiązującymi rozporządzeniami podczas obsługi sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
 - technologie i instrukcje obowiązujące w kopalni podczas obsługi sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
 - dokumentację techniczno-ruchową;
 - obwody prądu stałego i zmiennego;
 - wymagania techniczne, zasady działania i funkcje elementów sieci elektroenergetycznych;
 - budowę i zasady działania maszyn i urządzeń elektrycznych;
 - przyrządy, narzędzia i metody pomiarowe;
 - zasady i metody wykonywania bieżących i okresowych kontroli sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
 - harmonogram przeglądów okresowych sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
 - zasady raportowania o stanie sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń w górnictwie podziemnym.
- BHP, ochrony ppoż., ochrony przeciwporażeniowej, ochrony środowiska oraz ergonomii podczas obsługi sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
- przestrzegać prawa geologicznego i górniczego wraz z rozporządzeniami podczas obsługi sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
 - stosować technologie i instrukcje obowiązujące w kopalni podczas obsługi sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
 - zabezpieczać stanowisko pracy przed zagrożeniami podczas obsługi sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
 - posługiwać się dokumentacją techniczno-ruchową, rysunkiem technicznym i schematem ideowym podczas obsługi sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
 - dobierać optymalne metody i sposoby wykonania pomiarów sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych podczas ich obsługi;
 - dobierać i posługiwać się narzędziami do wykonania pomiarów sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych podczas ich obsługi;

- wykonywać pomiary sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych podczas ich obsługi;
- dobierać optymalne metody, sposoby, narzędzia do bieżących i okresowych kontroli sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
- kontrolować sieci elektroenergetyczne, maszyny i urządzenia elektryczne zgodnie z wytycznymi Prawa Geologicznego i Górniczego;
- dobierać metody i sposoby diagnozowania poprawności działania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
- dobierać i posługiwać się narzędziami i przyrządami do diagnozowania poprawności działania sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych i usuwania uszkodzeń;
- diagnozować stan techniczny sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
- usuwać uszkodzenia sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych;
- dobierać narzędzia i przyrządy do wykonywania remontów maszyn i urządzeń elektrycznych;
- wykonywać remont maszyn i urządzeń elektrycznych;
- rozpoznawać i wymieniać elementy sieci elektroenergetycznych;

- wykonywać kontrole codzienne i okresowe zgodnie z wytycznymi Prawa Geologicznego i Górniczego;
- raportować o stanie sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych.

Wykonanie wszystkich zidentyfikowanych w standardzie zadań zawodowych wymaga posiadania kompetencji społecznych KzS.

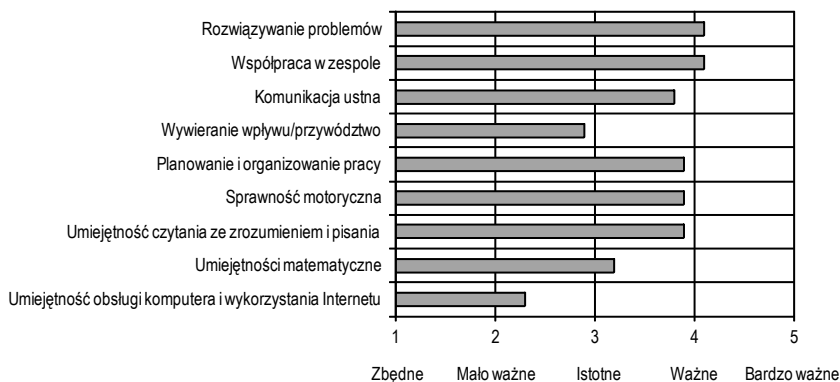
3.3. Kompetencje społeczne KzS:

- ponosi odpowiedzialność za montowanie i obsługiwanie sieci elektroenergetycznych, maszyn i urządzeń elektrycznych,
- dostosowuje zachowanie do zmian w środowisku pracy w zakładzie górniczym,
- pracuje częściowo samodzielnie i podejmuje współpracę w zorganizowanych warunkach pracy w zakładzie górniczym,
- ocenia wpływ swoich działań realizowanych w ramach współpracy zespołowej w zakładzie górniczym i ponosi odpowiedzialność za ich skutki.

4. Profil kompetencji kluczowych

Ocenę ważności kompetencji kluczowych dla zawodu elektromontera maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego przedstawia rys. 1.

Wykaz kompetencji kluczowych opracowano na podstawie wykazu stosowanego w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – projekt PIAAC (OECD).



Rys. 1. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu 741212 Elektromonter maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego

5. Słownik

Zawód	– zbiór zadań (zespół czynności) wyodrębnionych w wyniku społecznego podziału pracy, wykonywanych stale lub z niewielkimi zmianami przez poszczególne osoby i wymagających odpowiednich kwalifikacji i kompetencji (wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych) zdobytych w wyniku kształcenia lub praktyki. Wykonywanie zawodu stanowi źródło dochodów.
Specjalność	– jest wynikiem podziału pracy w ramach zawodu, zawiera część czynności o podobnym charakterze (związanych z wykonywaną funkcją lub przedmiotem pracy) wymagających pogłębionej lub dodatkowej wiedzy i umiejętności zdobytych w wyniku dodatkowego szkolenia lub praktyki.
Zadanie zawodowe	– logiczny wycinek lub etap pracy w ramach zawodu o wyraźnie określonym początku i końcu, wyodrębniony ze względu na rodzaj lub sposób wykonywania czynności zawodowych powiązanych jednym celem, kończący się produktem, usługą lub decyzją.
Kompetencje zawodowe	– wszystko to, co pracownik wie, rozumie i potrafi wykonać, odpowiednio do sytuacji w miejscu pracy. Opisywane są trzema zbiorami: wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych.
Wiedza	– zbiór opisów faktów, zasad, teorii i praktyk przyswojonych w procesie uczenia się, odnoszących się do dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
Umiejętności	– zdolność wykonywania zadań i rozwiązywania problemów właściwych dla dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
Kompetencje społeczne	– zdolność autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym oraz kształtowania własnego rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu etycznego.
Kompetencje kluczowe	– wiedza, umiejętności i postawy odpowiednie do sytuacji, niezbędne do samorealizacji i rozwoju osobistego, bycia aktywnym obywatelem, integracji społecznej i zatrudnienia.
Standard kompetencji zawodowych	– norma opisująca kompetencje zawodowe konieczne do wykonywania zadań zawodowych wchodzących w skład zawodu, akceptowana przez przedstawicieli organizacji zawodowych i branżowych, pracodawców, pracobiorców i innych kluczowych partnerów społecznych.
Kwalifikacja	– zestaw efektów uczenia się (zasób wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych), których osiągnięcie zostało formalnie potwierdzone przez uprawnioną instytucję.
Europejska Rama Kwalifikacji	– przyjęta w Unii Europejskiej struktura i opis poziomów kwalifikacji, umożliwiający porównywanie kwalifikacji uzyskiwanych w różnych krajach. W Europejskiej Ramie Kwalifikacji wyróżniono 8 poziomów kwalifikacji opisywanych za pomocą efektów uczenia się; stanowią one układ odniesienia krajowych ram kwalifikacji.
Polska Rama Kwalifikacji	– opis hierarchii poziomów kwalifikacji wpisywanych do zintegrowanego rejestru kwalifikacji w Polsce.
Krajowy System Kwalifikacji	– ogół rozwiązań służących ustanawianiu i nadawaniu kwalifikacji (potwierdzaniu efektów uczenia się) oraz zapewnianiu ich jakości.