



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**MINISTERSTWO PRACY
I POLITYKI SPOŁECZNEJ**



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

KRAJOWY STANDARD KOMPETENCJI ZAWODOWYCH

**Maniurzystka
(514203)**

Pracownicy usług osobistych i sprzedaży

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

Publikacja opracowana w ramach projektu systemowego pn. „Rozwijanie zbioru krajowych standardów kompetencji zawodowych wymaganych przez pracodawców”. Priorytet I PO KL, Działanie 1.1

Krajowy standard kompetencji zawodowych Maniurzystka (514203)

© Copyright by Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, Warszawa 2013

Kopiowanie i rozpowszechnianie może być dokonane za podaniem źródła

ISBN 978-83-7951-000-9 (całość)

ISBN 978-83-7951-148-8 (148)

Nakład 1000 egz.

Publikacja bezpłatna



Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

00-697 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 65/79, tel. (22) 237-00-00, fax (22) 237-00-99

e-mail: sekretariat@crzl.gov.pl <http://www.crzl.gov.pl>



Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji – Państwowego Instytutu Badawczego
26-600 Radom, ul. K. Pułaskiego 6/10, tel. centr. (48) 364-42-41, fax (48) 364-47-65

e-mail: instytut@itee.radom.pl <http://www.itee.radom.pl>

Spis treści

1. Dane identyfikacyjne zawodu	4
1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach	4
1.2. Notka metodologiczna i autorzy.....	4
2. Opis zawodu	6
2.1. Synteza zawodu	6
2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu	6
2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)	6
2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu	7
2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie.....	7
2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzania/walidacji kompetencji	7
2.7. Zadania zawodowe	8
2.8. Wykaz kompetencji zawodowych	9
2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK	9
3. Opis kompetencji zawodowych	10
3.1. Wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych kończyn górnych Kz1	10
3.2. Wykonywanie stylizacji paznokci rąk Kz2	11
3.3. Kompetencje społeczne KzS	12
4. Profil kompetencji kluczowych	13
5. Słownik	14

1. Dane identyfikacyjne zawodu

1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach

Według Klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy (KZiS 2010):

514203 Manikiurzystka

Grupa wielka 5 Pracownicy usług osobistych i sprzedaży (w Międzynarodowej Klasyfikacji Standardów Edukacyjnych ISCED 2011 – poziom 3).

Grupa elementarna 5142 – Kosmetyczki i pokrewne (w Międzynarodowym Standardzie Klasyfikacji Zawodów ISCO-08 odpowiada grupie 5142 Beauticians and related workers).

Według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

Sekcja S. Pozostała Działalność Usługowa, Dział 96. Pozostała Indywidualna Działalność Usługowa, Grupa 96.0. Pozostała Indywidualna Działalność Usługowa, Klasa 96.02. Fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne.

1.2. Notka metodologiczna i autorzy

Opis standardu kompetencji zawodowych wykonano na podstawie: analizy źródeł (akty prawne, klasyfikacje krajowe, międzynarodowe) oraz głównie wyników badań analitycznych na stanowiskach pracy w 11 przedsiębiorstwach (średnie – 3, małe – 8, w tym usługowo-handlowe – 11), przeprowadzonych w marcu 2013 r.

Zespół Ekspercki:

- Mariola Kostrzewska – Firma PPHU Salon Kosmetyczny w Przyłepie,
- Ewelina Zuba – Salon Kosmetyczny w Radomiu,
- Jolanta Jankowska-Iwasiewicz – Salon Kosmetyczny „Hania” w Zielonej Górze,
- Małgorzata Sołtysiak – Instytut Technologii Eksploatacji – PIB, w Radomiu.

Ewaluatorzy:

- Małgorzata Czerwińska – Strefa Urody w Zielonej Górze,
- Justyna Sołta – Akademia Wizerunku Osobistego w Luboniu.

Recenzenci:

- Beata Kądziaława – Salon Kosmetyczny Beata Kądziaława w Dąbrowie Tarnowskiej,
- Dorota Wójcicka – Salon fryzjersko-kosmetyczny „Uroda” w Częstochowie.

Komisja Branżowa (zatwierdzająca):

- Jolanta Kosakowska (przewodnicząca) – Związek Rzemiosła Polskiego w Warszawie,
- Beata Wątorowska – Stowarzyszenie na rzecz rozwoju kosmologii „Przyjazna Kosmetyka” w Brodnicy,
- Katarzyna Pietrzak – Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych w Warszawie.

Data zatwierdzenia:

- 07.10.2013 r.

2. Opis zawodu

2.1. Synteza zawodu

Maniurzystka zajmuje się pielęgnacją i upiększaniem dłoni oraz stylizacją paznokci rąk.

2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu

Głównym celem pracy maniurzystki jest zadbanie o zdrowie i estetykę dłoni i paznokci. Cel ten osiąga ona poprzez wykonanie podstawowych zabiegów pielęgnacyjnych polegających na zmyciu poprzedniego lakieru, skróceniu i opielowaniu paznokci, usunięciu martwego lub zbędnego naskórka różnymi technikami, wygładzeniu, nawilżeniu, odżywieniu oraz regeneracji skóry dłoni. Dbłość o wygląd dłoni to także zabiegi zdobnicze paznokci polegające na tradycyjnym malowaniu i zdobieniu paznokci lub stosowaniu technik przedłużania i rekonstrukcji paznokci. Maniurzystka wykonuje też zabiegi wpływające na estetykę całej kończyny górnej, tj. masaże manualne, zabiegi z wykorzystaniem parafiny. Odkazanie i wyławianie sprzętu i narzędzi po każdym zabiegu to również nieodzowne czynności w pracy maniurzystki.

2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)

Maniurzystka może podjąć pracę w salonach kosmetycznych, ośrodkach SPA i odnowy biologicznej, hotelach posiadających gabinety kosmetyczne, a także może prowadzić własną działalność gospodarczą. Podstawowe aparaty w pracy maniurzystki to: frezarka do manicure z zestawem frezów, aparat do brashingu, parafiniarka. Podstawowy zestaw narzędzi do manicure to: nożyczki do paznokci, cążki do skórek, kopytka metalowe, pilniki do paznokci o różnej fakturze, polerki, drewniane patyczki do odsuwania i podważania skórek. Maniurzystka pracuje w wymiarze godzin wynikającym z kodeksu pracy, ale godziny te mogą nie być stałe, uzależnione od warunków i potrzeb wykonywania usług (może to dotyczyć godzin rannych i popołudniowych). Zagrożenie dla zdrowia maniurzystki może stanowić pył powstały przy pracy frezarką, dlatego niezbędne jest stosowanie na usta maseczki przeciwpyłowej. Do zagrożeń należy także zwiększone ryzyko schorzeń układu mięśniowo-kostnego spowodowane długotrwałą pozycją siedzącą. Praca maniurzystki ma charakter indywidualny i samodzielny w zakresie wyboru sposobów i metod wykonywania zabiegów.

2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu

Od manikurzystki wymagane są: cierpliwość, poczucie estetyki i umiejętność wykonywania zabiegów często powtarzających się, bez utraty zdolności dostrzegania istotnych szczegółów oraz rozróżniania objawów chorób skórnych. Cechą niezbędną jest w tym zawodzie umiejętność nawiązywania kontaktów z ludźmi oraz zdolność przekonywania ich do zmian niewłaściwych nawyków. Cechę przydatną stanowi życzliwość okazywana wszystkim klientom. Przydatna jest ponadto umiejętność postępowania w konfliktowych sytuacjach. Dokładność i skrupulatność to niezbędne cechy manikurzystki, gdyż każda pomyłka w doborze metod pracy czy też w zastosowaniu preparatów może być przyczyną nieodwracalnych skutków natury zdrowotnej, jak i estetycznej. Aby rozpocząć pracę manikurzystki należy być zdrowym, wolnym od wszelkich chorób zakaźnych, ponadto należy mieć dobry wzrok (może być korygowany okularami), prawidłowe widzenie barw, prawidłową wymowę, dobry słuch, dobrą sprawność ruchową dłoni i palców, dobry ogólny stan zdrowia, wytrzymałość fizyczną.

2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie

Wskazane jest posiadanie wykształcenia co najmniej zasadniczego zawodowego oraz świadectwo lub zaświadczenie ukończenia szkolenia lub kursu zawodowego obejmującego teorię i praktykę manikurzystki, dermatologię i higienę.

2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzania/ walidacji kompetencji

Osoby zdobywające wiedzę i umiejętności poprzez doświadczenie i samoedukację mogą potwierdzić kompetencje manikurzystki, przystępując do egzaminu sprawdzającego przeprowadzanego przez komisje egzaminacyjne izb rzemieślniczych. Uzupełniając wiedzę i umiejętności poprzez doświadczenie i samoedukację oraz po uzupełnieniu ogólnego wykształcenia (uzyskanie wykształcenia średniego), można uzyskać formalne potwierdzenie kompetencji właściwych dla manikurzystki, przystępując do eksternistycznego egzaminu kwalifikacyjnego organizowanego przez okręgowe komisje egzaminacyjne albo przystępując do egzaminu czeladniczego lub mistrzowskiego w zawodzie Kosmetyczka organizowanych przez izby rzemieślnicze. Kompetencje

manikiurzystki można potwierdzić, podejmując również naukę w zawodzie 514207 Technik usług kosmetycznych i zdając stosowne egzaminy przeprowadzane przez okręgowe komisje egzaminacyjne. Naukę zawodu manikiurzystki można kontynuować na studiach licencjackich na kierunku kosmetologia, wizaż. Ponadto w ramach doskonalenia zawodowego manikiurzystka może rozwijać swoje kwalifikacje o kompetencje zawodowe związane z ww. zawodami poprzez uczestnictwo w różnych formach kształcenia ustawicznego, np. kursach zawodowych, szkoleniach, warsztatach. Zawody pokrewne dla zawodu manikiurzystki to np.: 514202 Kosmetyczka; 514204 Pedikiurzystka; 514207 Technik usług kosmetycznych.

2.7 Zadania zawodowe

- Z1. Organizowanie stanowiska pracy zgodnie z zasadami i przepisami BHP, ochrony ppoż., ochrony środowiska (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z2. Diagnozowanie stanu skóry kończyny górnej i paznokci (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z3. Mycie i dezynfekowanie skóry kończyny górnej (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z4. Wykonywanie złuszczenia skóry kończyny górnej różnymi metodami (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z5. Wykonywanie masażu kończyny górnej (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z6. Parafinowanie dłoni (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z7. Wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych kończyny górnej zgodnie z aktualnymi trendami (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z8. Korygowanie kształtu i skracanie paznokci (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z9. Usuwanie martwego lub zbędnego naskórka różnymi technikami (cząstkową, biologiczną) (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z10. Zdobienie paznokci różnymi technikami (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z11. Udzielanie porad z zakresu pielęgnacji domowej kończyny górnej i paznokci (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).

2.8. Wykaz kompetencji zawodowych

Kz1 – Wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych kończyn górnych (potrzebne do wykonywania zadań Z1, Z2, Z3, Z4, Z5, Z6, Z7, Z9, Z11).

Kz2 – Wykonywanie stylizacji paznokci rąk (potrzebne do wykonywania zadań Z1, Z2, Z3, Z8, Z10, Z11).

KzS – Kompetencje społeczne (potrzebne do wykonywania zadań: Z1÷Z11).

2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK

Kompetencje potrzebne do wykonywania zadań w zawodzie sugeruje się wykorzystać do opisu kwalifikacji na **poziomie 3** właściwym dla wykształcenia zasadniczego zawodowego w Europejskiej i Polskiej Ramie Kwalifikacji. Poziom ten jest uzasadniony miejscem usytuowania zawodu w Klasyfikacji zawodów i specjalności (grupa wielka 5 i jej odpowiednik w ISCED 2011).

Osoba wykonująca zawód manikiurzystki:

- 1) w zakresie wiedzy: zna podstawowe fakty, zasady, procesy i pojęcia ogólne w zakresie wykonywanych zabiegów kończyny górnej; zna i rozumie podstawowe fakty, pojęcia i zależności w zakresie wykonywania stylizacji paznokci oraz w szerszym zakresie elementarne uwarunkowania prowadzonej działalności w kosmetycznej;
- 2) w zakresie umiejętności: ma umiejętności wymagane do realizacji niezbyt prostych zadań i rozwiązywania prostych, typowych problemów w zakresie wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych oraz stylizacji paznokci kończyny górnej poprzez dobieranie podstawowych metod, narzędzi, materiałów i informacji, potrafi wykonywać zadania według ogólnej instrukcji, w częściowo zmiennych warunkach; umie odbierać i formułować niezbyt złożone wypowiedzi, także bardzo proste wypowiedzi w języku obcym.

3. Opis kompetencji zawodowych

Opis kompetencji dotyczy tylko kompetencji zawodowych zdefiniowanych w badaniach na stanowiskach pracy.

Wykonywanie zadań zawodowych Z1, Z2, Z3, Z4, Z5, Z6, Z7, Z9, Z11 wymaga posiadania kompetencji zawodowych Kz1.

3.1. Wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych kończyn górnych Kz1

Wiedza – zna i rozumie podstawowe fakty, zasady, procesy, pojęcia ogólne i zależności związane z pielęgnowaniem kończyny górnej, w szczególności zna:

- zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie zabiegów pielęgnacyjnych kończyn górnych;
- wymagania sanitarno-higieniczne, mające zastosowanie w gabinecie manicuru;
- organizację pracy przy wykonywaniu zabiegów pielęgnacyjnych kończyny górnej;
- wyposażenie stanowiska do zabiegów pielęgnacyjnych kończyny górnej;
- choroby paznokci i skóry kończyny górnej;
- najczęściej występujące dolegliwości paznokci i skóry kończyny górnej;
- rodzaje zabiegów pielęgnacyjnych kończyny górnej;
- zasady wykonania masażu kończyny górnej;
- metody usuwania nadmiernego owłosienia;
- zastosowanie masek okluzyj-

Umiejętności – wykonuje niezbyt proste zadania związane z wykonywaniem zabiegów pielęgnacyjnych kończyny górnej, według określonej instrukcji, w częściowo zmiennych warunkach, w szczególności potrafi:

- przestrzegać zasad i przepisów BHP, ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych kończyny górnej;
- stosować środki dezynfekcji narzędzi i powierzchni przed i po zabiegu oraz wykonywać sterylizację narzędzi po zabiegu i właściwie przechowywać narzędzia po sterylizacji;
- stosować środki ochrony indywidualnej podczas wykonywania zadań zawodowych;
- wykonywać dostosowaną do zabiegu diagnozę stanu skóry (wywiad i obserwacja), określać przeciwwskazania do zabiegu;
- wykonywać złuszczenie skóry kończyny górnej różnymi technikami (poprzez zastosowanie peelingu i/lub brushera);
- wykonywać masaż manualny kończyny górnej;

- nnych w pielęgnacji dłoni z uwzględnieniem maski parafinowej;
- zasady poradnictwa w zabiegach pielęgnacyjnych kończyny górnej.
- wykonywać parafinowanie dłoni;
- udzielać porad w zakresie pielęgnacji kończyny górnej w domu z uwzględnieniem profilaktyki najczęściej występujących schorzeń i defektów paznokci i skóry kończyny górnej.

Wykonywanie zadań zawodowych Z1, Z2, Z3, Z8, Z10, Z11 wymaga posiadania kompetencji zawodowych Kz2.

3.2. Wykonywanie stylizacji paznokci rąk Kz2

Wiedza – zna i rozumie podstawowe fakty, zasady, procesy, pojęcia ogólne związane z wykonywaniem zabiegów stylizacji paznokci rąk a w szczególności zna:

- zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie stylizacji paznokci rąk;
- wymagania sanitarno-higieniczne, mające zastosowanie w gabinecie manikiuru;
- organizację pracy przy wykonywaniu zabiegów stylizacji paznokci rąk;
- wyposażenie stanowisk do zabiegów stylizacji paznokci rąk;
- choroby paznokci i skóry dłoni;
- techniki usuwania martwego lub zbędnego naskórka;
- techniki stylizacji i zdobnictwa paznokci dłoni.

Umiejętności – wykonuje niezbyt proste zadania związane z wykonywaniem zabiegów stylizacji paznokci rąk według określonej instrukcji, w częściowo zmiennych warunkach, w szczególności potrafi:

- przestrzegać zasad i przepisów BHP, ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie wykonywania stylizacji paznokci rąk;
- wykonywać sterylizację narzędzi po zabiegu oraz właściwie przechowywać narzędzia po przeprowadzonej sterylizacji;
- stosować środki ochrony indywidualnej podczas wykonywania manikiuru;
- przeprowadzać dostosowaną do zabiegu diagnozę stanu skóry klientki (wywiad i obserwację), określać przeciwwskazania;
- usuwać obrąbek naskórkowy różnymi technikami (m.in. częstkową, na ciepło lub biologiczną);
- korygować kształt paznokci

- zgodnie z kształtem dłoni;
- wykonywać zdobnictwo paznokci rąk technikami tradycyjnym i technikami wymagającymi zastosowanie mas akrylowych lub światłoutwardzalnych;
- udzielać porad w zakresie pielęgnacji dłoni i paznokci w domu z uwzględnieniem postępowania ze stylizowanymi paznokciami.

Wykonanie wszystkich zidentyfikowanych w standardzie zadań zawodowych wymaga posiadania kompetencji społecznych KzS.

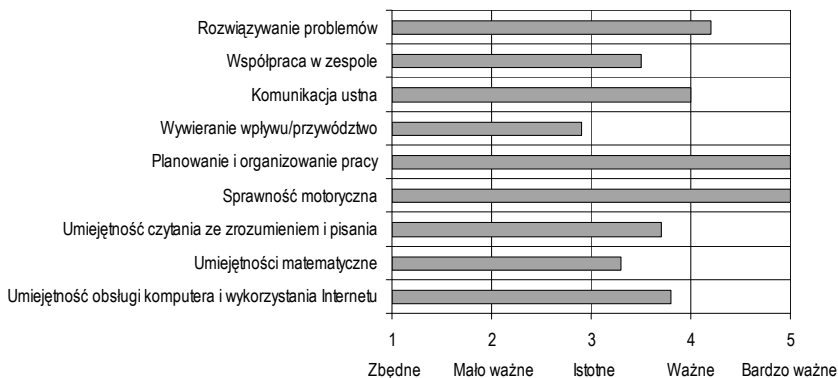
3.3. Kompetencje społeczne KzS:

- ponosi odpowiedzialność za realizację zadań w zakresie wykonywanych zabiegów pielęgnacyjnych oraz w zakresie stylizacji paznokci kończyny górnej,
- dostosowuje zachowanie do okoliczności w zakresie wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych oraz w zakresie stylizacji paznokci,
- pracuje częściowo samodzielnie i podejmuje współpracę w zorganizowanych warunkach w zakresie wykonywanych zabiegów pielęgnacyjnych i stylizacji paznokci kończyny górnej,
- potrafi oceniać swoje działania wykonywane w ramach współpracy zespołowej oraz przyjmować odpowiedzialność za jakość wykonanej usługi.

4. Profil kompetencji kluczowych

Ocenę ważności kompetencji kluczowych dla zawodu manikiurzystki przedstawia rys. 1.

Wykaz kompetencji kluczowych opracowano na podstawie wykazu stosowanego w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – projekt PIAAC (OECD).



Rys. 1. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu 514203 Manikiurzystka

5. Słownik

Zawód	– zbiór zadań (zespół czynności) wyodrębnionych w wyniku społecznego podziału pracy, wykonywanych stale lub z niewielkimi zmianami przez poszczególne osoby i wymagających odpowiednich kwalifikacji i kompetencji (wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych) zdobytych w wyniku kształcenia lub praktyki. Wykonywanie zawodu stanowi źródło dochodów.
Specjalność	– jest wynikiem podziału pracy w ramach zawodu, zawiera część czynności o podobnym charakterze (związanych z wykonywaną funkcją lub przedmiotem pracy) wymagających pogłębionej lub dodatkowej wiedzy i umiejętności zdobytych w wyniku dodatkowego szkolenia lub praktyki.
Zadanie zawodowe	– logiczny wycinek lub etap pracy w ramach zawodu o wyraźnie określonym początku i końcu, wyodrębniony ze względu na rodzaj lub sposób wykonywania czynności zawodowych powiązanych jednym celem, kończący się produktem, usługą lub decyzją.
Kompetencje zawodowe	– wszystko to, co pracownik wie, rozumie i potrafi wykonać, odpowiednio do sytuacji w miejscu pracy. Opisywane są trzema zbiorami: wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych.
Wiedza	– zbiór opisów faktów, zasad, teorii i praktyk przyswojonych w procesie uczenia się, odnoszących się do dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
Umiejętności	– zdolność wykonywania zadań i rozwiązywania problemów właściwych dla dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
Kompetencje społeczne	– zdolność autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym oraz kształtowania własnego rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu etycznego.
Kompetencje kluczowe	– wiedza, umiejętności i postawy odpowiednie do sytuacji, niezbędne do samorealizacji i rozwoju osobistego, bycia aktywnym obywatelem, integracji społecznej i zatrudnienia.
Standard kompetencji zawodowych	– norma opisująca kompetencje zawodowe konieczne do wykonywania zadań zawodowych wchodzących w skład zawodu, akceptowana przez przedstawicieli organizacji zawodowych i branżowych, pracodawców, pracobiorców i innych kluczowych partnerów społecznych.
Kwalifikacja	– zestaw efektów uczenia się (zasób wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych), których osiągnięcie zostało formalnie potwierdzone przez uprawnioną instytucję.
Europejska Rama Kwalifikacji	– przyjęta w Unii Europejskiej struktura i opis poziomów kwalifikacji, umożliwiający porównywanie kwalifikacji uzyskiwanych w różnych krajach. W Europejskiej Ramie Kwalifikacji wyróżniono 8 poziomów kwalifikacji opisywanych za pomocą efektów uczenia się; stanowią one układ odniesienia krajowych ram kwalifikacji.
Polska Rama Kwalifikacji	– opis hierarchii poziomów kwalifikacji wpisywanych do zintegrowanego rejestru kwalifikacji w Polsce.
Krajowy System Kwalifikacji	– ogół rozwiązań służących ustanawianiu i nadawaniu kwalifikacji (potwierdzaniu efektów uczenia się) oraz zapewnianiu ich jakości.